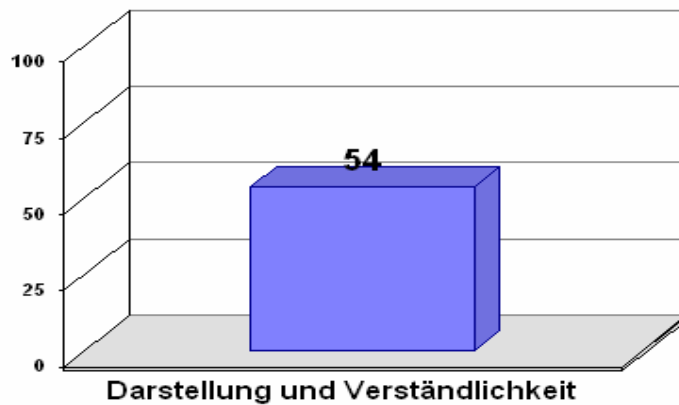


Eingesetzte Instrumente

Assessment EFQM Bewertung

Befragungen für Kunden oder Mitarbeitende

3.1 und 4.3 Die Darstellung und Verständlichkeit der Informationen erachte ich?



Ergebnis (statistischer Mittelwert)

